



## COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

4ª avenida 15-70 zona 10, Edificio Paladium, nivel 12, Guatemala, C.A.

Tel. PBX: (502) 2290-8000; Fax: (502) 2290-8002

Sitio web: [www.cnee.gob.gt](http://www.cnee.gob.gt); e-mail: [cnee@cnee.gob.gt](mailto:cnee@cnee.gob.gt)

## COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

La Comisión Nacional de Energía Eléctrica en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10, numeral 26 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

### **PUBLICA:**

**El informe anual sobre el funcionamiento y finalidad del archivo, sus sistemas de registro y categorías de información, los procedimientos y facilidades de acceso al archivo.**

#### **I. FUNCIONAMIENTO Y FINALIDAD DEL ARCHIVO**

El funcionamiento del archivo de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica incluye recibir, diligenciar, clasificar, administrar, resguardar y conservar la información que se genera en la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, de conformidad con los procedimientos y normas internas establecidas, tanto en forma física como digital.

La finalidad del archivo es la administración eficiente de la información generada en la institución, así como su conservación y resguardo para la debida atención de las consultas realizadas por los usuarios.

#### **II. SISTEMAS DE REGISTRO**

Los documentos y expedientes son almacenados en forma física y digital de conformidad con los siguientes criterios de búsqueda:

- Cronológico
- Alfabético
- Alfanumérico
- Por nombre de entidad o empresa

#### **III. CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN**

- Pública
- Confidencial
- Reservada

#### **IV. PROCEDIMIENTOS Y FACILIDAD DE ACCESO AL ARCHIVO**

Las solicitudes de información pública a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueden gestionarse mediante las siguientes formas:

- Llenar formulario electrónico publicado en la página de información pública en el sitio web [www.cnee.gob.gt](http://www.cnee.gob.gt)
- Presentar solicitud escrita en forma física a la Unidad de Información Pública de la CNEE ubicada en el nivel 12 del Edificio Paladium, 4ta. Avenida 15-70 zona 10, Ciudad de Guatemala.
- Presentar solicitud mediante correo electrónico a la dirección [UnidadL.AIP@cnee.gob.gt](mailto:UnidadL.AIP@cnee.gob.gt)
- Solicitud verbal

Guatemala, 29 de julio de 2020

Licenciada Yosevín del Rosario Montenegro Garrido  
Encargada de la Unidad de Documentación y Archivo e Información Pública  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Comisión Nacional de Energía Eléctrica  
Encargada de la Unidad de Documentación y Archivo  
e Información Pública